

Nastavenie pre fiskálnu tlačiareň FT4000.

Podmienky prechodu z FM2000/3000 na FT4000.

Pre správny a korektný prechod na pokladne FT4000 je potrebné dodržať nasledovné podmienky: **(podrobne sú popísané v ďalších kapitolách)**

- V prípade nedodržania všetkých podmienok, nemusí PROLCA vykonávať všetky činnosti vyžadované zákonom 289 a správne komunikovať s FT4000 !
- 1) Inštalácia PROLUC verzie...
- 2) 8.12/9.12 dostupná na web stránke www.proluc.sk do 12/2011
- 3) alebo už 8.20/9.20 dostupná na web stránke www.proluc.sk od 1/2012
- 4) Správne nastavenie cesty na ukladanie súboru BLOCEK.TXT
- 5) Nastavenie „Komunikácie...” formátu paragónu typu **Bn**. (napr. bol P1, zmeníme na B1). V PROLCA / Ukončenie / Parametre predaja.
- 6) Nastavenie Komunikácie PROLCA s FT4000. (V PROLCA / Ukončenie / Parametre predaja)
- 7) Po inštalácii v PROLCA/UKONČENIE otvoriť Zoznam sektorov (program dopĺňa príkazy na tlač vkladov a výberov cez pokladňu).
- 8) Správne nastavenie FT4000 a tlačového manažéra k FT4000 – **kontroluje a nastavuje servisný technik.**

Podrobnejší popis je v ďalších kapitolách.

Nastavenie - ukladanie súboru pre FT4000.

Program WIN PROLCA pri predaji odovzdáva fiškálnemu modulu súbor, ktorý preberá tlačový manažér od výrobcu a realizuje tlač na tlačiarni.

Cesta a názov súboru sa nastavuje v WIN PROLCA/ UKONČENIE / PARAMETRE PREDAJA.

Ukončenie
UKONČENIE PRACE
PARAMETRE PREDAJA
ZOZNAM SEKTOROV
VERZIA
POMOC
PRIRUCKA PDF

Poznámka: adresár na disku môže byť ľubovoľný, doporučujeme napríklad **FMVAROS**.

Súbor musí mať názov **BLOCEK.TXT** !

Číslo pokladne:	01
Je firma platcom DPH?:	A
Typ čísla bloku:	VAL(RIGHT(DTOS(DATE()),5)*"1"+RIGHT("0000"+LTRIM(STR(m.CISLOTYP,4)),4))
Umiestnenie bloku:	C:\FMVAROS\BLOCEK.TXT
Spôsob zadávania cien:	3 N
Spôsob zadáv. zliav:	2 A A 25,000

Nastavenie komunikácie – formát paragónu, time out

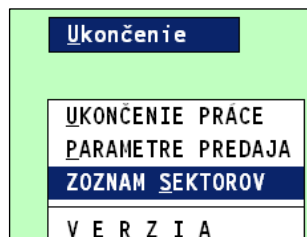
V WIN PROLCA/ UKONČENIE / PARAMETRE PREDAJA. nastavujeme :

- **Typ obrazu pre paragón** (formát paragónu) – zadať základný tvar **B1**. Ak má užívateľ zadaný formát pre FM3000 (P1 až P5). Použite poradové číslo ako doteraz (**příklad P1 prepíšte na B1, P2 na B2 a pod.**) Podrobnejšie o formátoch nájdete v podrobnom popise Parametrov predaja.
- **Práca s fiškálnym modulom** (zapnutie komunikácie): nastaví sa hodnota **A**
- **Time out** – maximálna doba čakania na čítanie/testovanie súboru **INFO.TXT** od tlačového manažéra, ktorý má zapisovať tlačový manažér FM. . Hodnotu doporučujeme v rozmedzí 1 až 5 sek. Ak je hodnota =0, netestuje sa súbor info.txt.
- **Voľba druhu FM A je pre FT4000** (N je pre FM2000/3000)
- Posledný (štvrtý) parameter musí byť **N**

VAL(RIGHT(DTOS(DATE()),5)*"1"+RIGHT("0000"+LTRIM(STR(m.CISLOTYP,4)),4))	
Umiestnenie bloku:	C:\FMVAROS\BLOCEK.TXT
Spôsob zadávania cien:	3 N
Spôsob zadáv. zliav:	2 A A 60,000
Práca s dodacím list..	2 A
Typ obrazu paragónu:	B1
Práca s fišk.modulom:	A 0,0 A N
Iné parametre:	A N N N
Čítačka sektor....	1 2
Práca s adresami:	A A A 1

Aktualizácia vkladov a výberov po uprade.

Po inštalácii je nutné LEN OTVORIŤ databázu zoznamu sektorov v časti PROLCA UKONČENIE , kde otvorte ponuku **ZOZNAM SEKTOROV**.



Program si automaticky vloží príkazové riadky (sekvencie) pre FT4000. Tým je to nastavené !

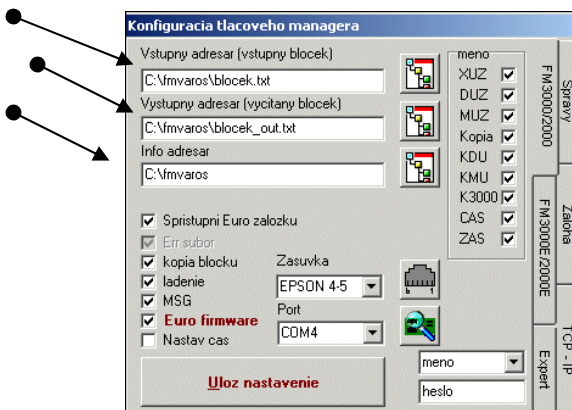
Sek	Názov sektoru	T	P	St	Z	C	L	Štart sekvencie	Priebeh sekvencie
80	Vklad HOTOVOŠŤ RANO	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P1'
81	Vklad HOTOVOŠŤ	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P1'
82	Vklad PLATOBNÁ KARTA	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P2'
83	Vklad STRAVNÉ LÍSTKY	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P3'
84	Vklad ŠEKY	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P4'
86	Vklad SKK	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P5'
90	Výber HOTOVOŠŤ	0	A		A	3		CHR(27)+'V'	CHR(27)+'P1'

Nastavenie tlačového manažéra pre FT4000 !!!

Servisný technik musí nastaviť cesty na ukladanie súborov .

- Vstupný adresár (vstupný bloček) : blocek.txt
- Výstupný adresár (vyčítaný bloček) : blocek_out.txt
- Info adresár: (kvôli testu súboru info.txt)

...do jedného spoločného adresára. (napr. FMVAROS)



Požadované nastavenie FT4000 – daňové hladiny

Informácia je pre servisného technika, ktorý dodáva a nastavuje FT4000.

Nastavenie daňových hladín predpokladáme štandardné:

- | | |
|-------------------|---|
| 1. daňová hladina | základná sadzba dph (20%) |
| 2. daňová hladina | znížená sadzba dph (10%) |
| 3. daňová hladina | 0 sadzba dph |
| 4. daňová hladina | 0 sadzba dph, ak požaduje zákazník, tak pre storná za 19% |
| 5. daňová hladina | pre úhrady faktúr |

Platidlá

Predpokladáme štandardne nastavené platidlá od výrobcu VAROS.

VAROS	podporované PROLCA
Platidlo č. 1 Hotovosť	ANO
Platidlo č. 2 Platobná karta	ANO
Platidlo č. 3 Stravné lístky	NIE
Platidlo č. 4 Šeky	ANO (používa sa na stravné lístky)
Platidlo č. 6 nastaviť UVER	NIE (zatiaľ nie)

Požadované nastavenie FT4000 –zobrazovanie platidiel

Informácia je pre servisného technika, ktorý dodáva a nastavuje FT4000.
Program PROLCA predpokladá základné nastavenie FT4000 od výrobcu.

Kde by malo byť zaškrtnuté (vid obr) „Doplň hotovosť“.

Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo	Platidlo
1. Platidlo	Hotovosť:	EUR							
2. Platidlo	Platobná karta:	EUR							
3. Platidlo	Stravné lístky:	EUR							
4. Platidlo	Seky:	EUR							
5. Platidlo	Platba faktur:	EUR							
6. Platidlo	Platidlo 6:	EUR							
7. Platidlo	Platidlo 7:	EUR							
8. Platidlo	Platidlo 8:	EUR							
9. Platidlo	Platidlo 9:	EUR							
10. Platidlo	Platidlo 10:	EUR							

Vklad	< VKLAD >
Výber	< VÝBER >
Neplatný	< NEPLATNÝ >
Konv. kurz	Konv. kurz: 1 EUR =

Doplň hotovosť ☒

Ak doklad na hotovosť – program PROLCA neuvádza typ žiadneho platidla – vtedy má FT4000 automaticky priradiť a uviesť Hotovosť.

Pri použití iných platidiel (Karta, Seky, Platba faktúr) , program PROLCA odosiela príkazy pre FT4000.

Technické závady, riešenia.

Zoznam známych technických závad a ich riešenia:

- [Výpadok prúdu, zaseknutie programu alebo PC. Reštartujete PC !](#)
- [Počas tlače bločku sa tlač zastaví.](#)
- [Hlásenie tlačového manažéra „ FT4000 Chyba otvorenia...”](#)
- [Ostatné možné chybové hlásenia....](#)

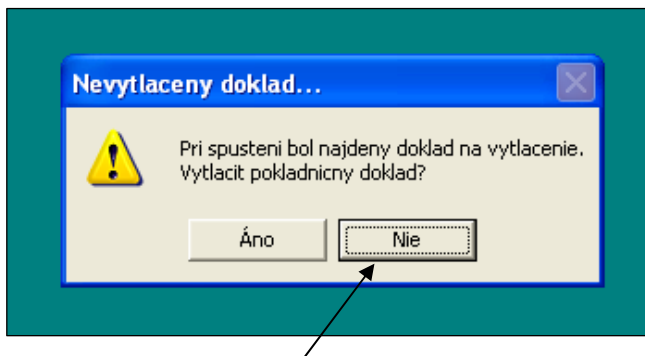
Výpadok prúdu, zaseknutie programu alebo PC. Reštartujete PC !

Ak počas tlačenia dokladu dôjde k neznámej technickej závade ako:

- výpadok prúdu
- zablokovanie programu alebo zatusne celý PC

a musíte reštartovať PC , pri nábehu počítača môžete dostať výzvu od pokladne

- „...bol nájdený doklad na vytlačenie . Vytlačiť pokladnicný doklad ?



Vždy dajte NIEnetlačiť takýto nájdený doklad pri nábehu počítača !

Poznámka:

Ak dáte tlačiť takto doklad, tlač sa vykoná bez „vedomia“ programu PROLCA, kde takýto doklad možno ešte čaká na vytlačenie. A teda ak by ste prešli do PROLCA a dáte doklad tlačiť, máte ho v dennej tržbe- závierke 2x ! A v PROLCA len raz.

Počas tlače bločku sa tlač zastaví.

Program využíva na tlač tlačový manažér, ktorému odovzdáva súbor s názvom BLOCEK.TXT. Tento súbor preberá a tlačí tlačový manažér. A teda nefunkčnosť pri tlači je vec nastavenia TM a fiskálu.

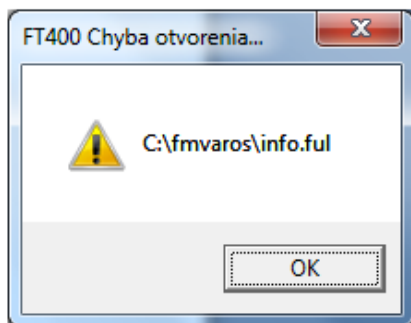
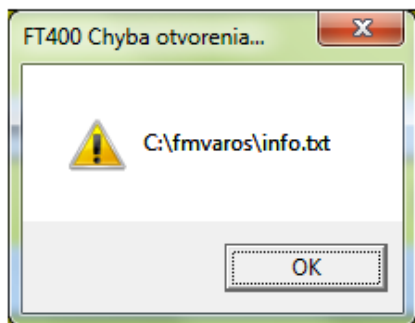
Kontaktujte dodávateľa fiskálnej tlačiarne alebo firemného IT pracovníka.

Doporučenie:

- Skontrolujte nastavenie tlačového manažéra cez Konfiguráciu.
- Najčastejším prípadom je nesprávne nastavenie v záložke „Expert“ riadenie toku dát DTR/DSR RTS/CTS.
- **Nastavenie treba zosúladiť s nastavením fiskálneho modulu ! Alebo treba zmeniť nastavenie fiškálneho modulu.**
- **Po nastavení, odpojte PC od napätia, až potom znova zapnite !**
- pri pripojení cez USB v správe USB portov zakázať vypnutie USB pri nečinnosti

Hlásenie tlačového manažéra „ FT4000 Chyba otvorenia...”

Kontaktujte dodávateľa fiskálnej tlačiarne alebo PC alebo firemného IT pracovníka.



Kontaktujte dodávateľa fiskálnej tlačiarne alebo PC alebo firemného IT pracovníka.

Prihlásený užívateľ do počítača nemá plné práva na adresár (napr. FMVAROS), preto pravdepodobne tlačový manažér FT4000 nemôže meniť a zapisovať údaje do tohto adresára.

Treba nastaviť na adresár užívateľovi plné práva.

Ak je to možné, pomocný adresár umiestniť na iný lokálny disk, nie systémové C (ktoré je hlavne v Windows 7 chránené systémom).